

Pravidla ochrany osobních údajů – informace pro klienty

V tomto dokumentu Vám popíšeme, jakým způsobem zpracováváme a chráníme vaše osobní údaje.

Správce osobních údajů je společnost SILROC CZ, a.s. se sídlem Krkonošská 284, 468 41 Tanvald – Šumburk nad Desnou, IČ 254 755 25, zapsaná v obchodním rejstříku vedeného Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl B, vložka 1514 (dále jen „SILROC“). SILROC se zavazuje zajistit bezpečí vašich osobních údajů – mohou být zpracovávány pouze v souladu s těmito zásadami.

Všechny osobní údaje, které od vás jakýmkoli způsobem obdržíme (přes web, e-mail, z dopisu, vizitky, telefonátu), budou shromážděny, uloženy a použity v souladu s platnými právními předpisy, zejména v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, dále jen „Nařízení“) a dále českými zákony č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů a č. 111/2019 Sb., kterým se mění některé zákony v souvislosti s přijetím zákona o zpracování osobních údajů, v aktuálním platném znění.

Které údaje shromažďujeme?

SILROC shromažďuje, ukládá a zpracovává následující informace:

- Jméno / Příjmení / Titul
- E-mailová adresa
- Telefonní číslo
- Další informace, které nám poskytnete v poli Poznámka v kontaktním formuláři, přičemž prosíme, abyste nám zde neuváděli údaje zvláštní kategorie („citlivé údaje“)
- Informace o vašich návštěvách našich webových stránek, IP adrese, geografické poloze, typu vyhledávače a verzi Vašeho operačního systému
- Další informace o návštěvách webových stránek – délce návštěvy, zobrazených stránkách a vašem pohybu na stránkách
- Cookies, které využíváme pro účely zlepšení našich on-line služeb. Jedná se o malé soubory ve vašem počítači sloužící k identifikaci uživatelů. Tyto soubory slouží k zajištění správné funkčnosti stránek, k zapamatování identifikačních údajů zákazníků, k analytickým účelům portálů, případně k zajištění preferencí zákazníků a individuálnímu přizpůsobení nabídky. Využívání souborů cookies je možné omezit v nastavení vašeho počítače, což však může vést k snížení funkčnosti stránek.

O co opíráme zpracování vašich osobních údajů?

Důvody, pro které osobní údaje zpracováváme, jsou z hlediska GDPR následující:

- **uzavření a realizace smlouvy**, popř. jednání vedoucí k uzavření smlouvy (v tom je i vyřízení objednávky)
- **oprávněný požadavek správce** v rámci obchodní spolupráce.

Zasílání obchodních sdělení

Vaše osobní údaje mohou být použity pro zaslání Dotazníku spokojenosti (frekvence 1 x ročně). Z odběru zasílání Dotazníku spokojenosti se můžete kdykoliv odhlásit – příslušný odhlašovací link se nachází v zápatí zasláního Dotazníku.

Jak dlouho vaše osobní údaje zpracováváme?

Vaše osobní údaje budeme zpracovávat po dobu 5 let od poslední vyřizované zakázky nebo posledního poštovního kontaktu. Pokud o to požádáte, vymažeme je dříve, ale tak, aby to nenarušilo případné reklamační řízení k našim produktům. Žádost o výmaz uplatníte buď přes datovou schránku nebo zasláním požadavku na adresu gdpr@silroc.cz (v tom případě si před vymazáním žádost ještě u vás ověříme).

Kam ukládáme vaše osobní údaje?

Osobní údaje jsou shromažďovány, zpracovávány a uchovávány výhradně na území České republiky a nedochází ani nebude docházet k jejich předávání do jiných států nebo jiným subjektům za účelem dalšího využití.

Bezpečnost

Osobní údaje uchováváme na bezpečném serveru (opatřeném hesly a Firewalllem). Abychom zabránili neoprávněnému přístupu k nim nebo jejich neoprávněnému zveřejnění, máme zavedeny vhodné fyzické a elektronické postupy pro ochranu a zabezpečení informací. Osobní údaje jsou díky promyšlenému systému přístupových práv k dispozici jen nejnižšímu možnému počtu zaměstnanců společnosti SILROC.

Vaše práva v souvislosti s ochranou osobních údajů

Nad svými osobními údaji neztrácíte kontrolu. Jako subjekt zpracování osobních dat máte následující práva:

- právo být informován o zpracování vašich osobních údajů u nás,
- právo na přístup k zpracovávaným osobním údajům,
- na opravu osobních údajů,
- právo na výmaz osobních údajů,
- právo na omezení zpracování osobních údajů,
- právo na námitku proti zpracování až po oznámení dozorovému úřadu,

Právo související s automatizovaným rozhodováním a profilováním se u nás neuplatní, protože o záležitostech našich klientů automatizovaně nerozhodujeme, ani je neprofilujeme – vždy se jedná o konkrétní řešení pro konkrétního klienta. Podobně se neuplatní právo na přenositelnost, která v obchodních vztazích v našem oboru není uplatňována.

Odpovědnost

V případě jakýchkoli otázek či informací ohledně nakládání s osobními údaji v rámci společnosti SILROC CZ, a.s., nás kontaktujte e-mailem na adrese gdpr@silroc.cz. Případně kontaktujte paní Petru Háskovou, která za GDPR u nás odpovídá, na telefonu +420 483346108.

Pravidla ochrany osobních údajů byla vydána 23. května 2018, tato aktuální verze je platná od 17. února 2020.